



**Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative
Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010**

**Rapport de déroulement de la formation
Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches
Genre, DH et Participative
Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010**

-Durée de formation : 3 journées

- Lieu de formation : Hôtel Mercure à Rabat

-Profil des participant(E)s :

La session de formation a couvert les acteurs et les actrices associatif(ive)s de plusieurs régions du Maroc :

- Des membres d'ONG nationales
- Des membres des associations locales.
- Des représentant(E)s des services extérieurs (Entraide Nationale, MDSFS)
- Des membres du GTZ
- Des membres de l'Espace Associatif

1- Méthode, moyens et outils pédagogiques utilisés:

Les séances se déroulaient sur la base d'une alternance entre la formalisation, ou des activités au sein des ateliers vers des concepts ou inversement. Des documents d'appui ont été distribués à la deuxième journée de travail afin de consolider les concepts et notions abordés lors de la première journée.

L'essentiel du travail consistait en l'appropriation des différents outils et techniques de suivi et évaluation du projet de développement social en intégrant les approches genre, DH et participative. Les bénéficiaires sont sensés exploiter et réutiliser ces techniques lors de pilotage de leurs propres projets. En plus, ils sont sensés transmettre leur savoir et savoir-faire à toute la sphère associative qui cadre leur activités en tant qu'agents de développement social. Cependant, tous les bénéficiaires n'étaient pas porteurs de projets.

La démarche est participative.

Les techniques et outils :

La méthodologie adoptée est de jongler entre l'expérience des bénéficiaires et la formalisation. Ils étaient appelés à identifier l'importance de l'étape de l'évaluation et suivi après avoir dépassé celles du diagnostic et de la planification. Les travaux d'ateliers ainsi que l'apport théorique et la formalisation ont permis aux bénéficiaires de s'approprier le suivi et l'évaluation

Deux types de méthodes utilisées :

- Les travaux d'ateliers pour faire participer les bénéficiaires et appliquer les techniques.
- L'apport théorique et la formalisation apportée par le formateur pour approfondir et réguler les acquisitions.

Avec le soutien de :



Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010

Les bénéficiaires ont été sollicités pour participer activement à l'élaboration des savoirs et savoir-faire, relatifs à l'identification des critères et indicateurs de suivi et d'évaluation pour se doter, enfin d'un tableau de bord leur permettant de piloter le projet.

Les bénéficiaires se sont rendus compte de l'importance des outils et méthodes (Gantt et organigramme technique) pour assurer le planning du projet avant de procéder à un suivi et une évaluation basée sur la définition d'un certain nombre de critères (critères de conformité, d'efficacité, d'efficience et de pertinence) et d'indicateurs (indicateurs quantitatifs et qualitatifs, indicateurs de suivi et indicateurs de résultat).

La décomposition du projet en phases, ces dernières en activités et puis en tâches et sous tâches a facilité l'acquisition de la matrice du cadre logique et l'exploitation du tableau de bord.

Le support théorique projeté ainsi que les travaux d'ateliers pendant les trois journées ont été d'un apport considérable pour eux. Le rythme de travail et le rendement auraient été plus spectaculaires si les participant(E)s étaient tous porteurs de projets, ou du moins membres de groupes de pilotage. Or ce n'était pas le cas pour tous. L'hétérogénéité des niveaux de responsabilité au sein des organisations auxquelles ils appartiennent a été un handicap observable lors de la discussion et l'exposition des travaux d'ateliers.

Les trois journées sont répertoriées en une dizaine d'activités dont les objectifs étaient définis comme suit :

Activité 1 : Répertorier les différentes étapes du planning et découpage du projet en étapes et activités selon la dimension temporelle.

Activité 2 : Conception et planification d'un plan d'action relatif au développement social.

Activité 3 : Analyse et suivi des activités planifiées selon les approches « Genre, DH et Participative ».

Activité 4 : Délimitation des activités programmées dans un projet de développement social.

Activité 5 : Évaluation d'un projet de développement (structures et entités de pilotage et de coordination, objectifs poursuivis, planning et méthodologie adoptés).

Activité 6 : élaboration d'un tableau de bord.

Activité 7 : évaluer le processus de réalisation du projet.

Activité 8 : produire des outils de suivi évaluation correspondant aux différentes approches.

Activité 9 : définir les éléments d'une planification stratégique.

Activité 10 : analyse d'une matrice du cadre logique (MCL).

Activité 11 : analyse des niveaux de la chaîne des résultats en utilisant divers indicateurs.

Avec le soutien de :

**Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative
Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010**

2- Objectifs et contenu de la formation :

<u>Objectifs</u>	<u>Contenu</u>
<p>A la fin de l'unité, les participant(E)s seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Maîtriser la démarche d'élaboration de projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative ➤ Définir les différentes phases de développement d'un projet ➤ Délimiter le cycle de vie de projet ou l'organisation logique des activités ➤ Élaborer l'organigramme technique selon ses objectifs ➤ Évaluation du projet de développement en utilisant un dispositif de suivi ➤ Distinguer les différents critères d'évaluation (efficacité, conformité, efficience, pertinence) ➤ Mettre en application des indicateurs lors du suivi du projet ➤ Mettre en place un système de suivi et se référer à un tableau de bord. ➤ Etre en mesure d'évaluer les inputs, outputs, le processus et les résultats d'un projet. 	<p>Les concepts de base sont analysés et des définitions construites de façon participative :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les concepts clé de la gestion de projet • Déterminer les spécificités de la gestion de projet d'établissement • Identifier les différentes étapes de projet : présomption ou avant projet, cadrage et planification, développement ou réalisation, système de pilotage et d'information et système de suivi évaluation.. • Identifier les différentes techniques et moyens de planification de projet (Gantt, l'organigramme technique) • S'initier aux techniques de suivi et d'évaluation en s'appuyant sur des critères et indicateurs • Classifier des indicateurs (par catégories, par type, par phase du projet) • Élaborer une Matrice Cadre Logique (MCL) • Utiliser un tableau de bord pour pouvoir réguler et ajuster les décisions prises en fonction des risques et opportunités..

3- Atteinte des objectifs :

L'expression des attentes des participant(E)s fait ressortir :

- Le besoin de bien identifier les concepts et les notions de suivi et d'évaluation,
- L'acquisition d'outils et de méthodes de gestion de projet,
- La mise en application des techniques d'évaluation,

Avec le soutien de :

**Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative
Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010**

- L'identification des différents aspects du projet d'établissement selon les approches genre, DH et Participative.

Il s'est avéré au début de la session que les bénéficiaires avaient des difficultés d'assimilation de certains concepts clés relatifs à la gestion de projet, ce qui a nécessité une définition de concepts et notions relatifs au cycle de vie de projet et au système de suivi et d'évaluation. Un feed back sur le cycle de vie de projet était bénéfique pour l'ensemble des participant(E)s. Ce qui a permis aussi pour d'autres de cerner, voire cadrer les activités de leurs projets étant donné qu'un certain nombre d'entre eux n'avait pas bénéficié de ce genre de formation.

Une autre difficulté s'est avérée lors de l'intégration des approches genre, DH et Participative le long du parcours du projet depuis sa conception jusqu'à sa clôture.

Une fois que les bénéficiaires aient acquis ces notions clés, la majorité des difficultés a été surmontée. Ce qui leur a permis de se faire une représentation adéquate sur les principes fondamentaux de la gestion de projet.

La difficulté relative à l'intégration des approches a été dépassée une fois que la relation entre projet de développement et l'insertion des approches a été soulignée de manière à ce que ces dernières soient prises en considération depuis la première phase du projet (diagnostic participatif) jusqu'à l'évaluation de son impact et l'évaluation des résultats.

L'axe central de la formation a été la mise en pratique de techniques, notamment :

- Maîtrise de la démarche d'élaboration de projet de développement social en intégrant les trois approches Genre, DH et participative.
- Identifier les différentes techniques et moyens de planification de projet (Gantt, l'organigramme technique) pour assurer le bon suivi
- S'initier aux techniques de suivi et d'évaluation en s'appuyant sur des critères et indicateurs
- Faire le lien entre ces indicateurs et les trois approches
- Mesurer lors du suivi l'écart entre le planifié et le réalisé afin d'intervenir de manière efficace et efficiente ;
- Utiliser un tableau de bord pour pouvoir réguler et ajuster les décisions prises en fonction des risques encourus et opportunités exploitées..

4- Attentes manifestées par les participant(E)s à l'issue de la formation :

Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010

L'analyse des besoins, exprimés avant de commencer la formation, a démontré l'importance des besoins ressentis par les participants. La majorité des besoins focalisaient sur les points suivants :

- comment intégrer les trois approches dans la phase de suivi évaluation ?
- comment évaluer ? avec quels outils ? quels critères et quels indicateurs ?

L'évaluation différée, à la fin de la session de formation, a fait ressortir la satisfaction de la quasi-totalité des participants et la correspondance des résultats atteints avec leurs attentes.

L'analyse des fiches d'évaluation a démontré aussi la grande satisfaction des bénéficiaires tant au niveau de la qualité de l'intervention du formateur, que celui du contenu abordé ou de l'organisation logistique et pédagogique de la formation.

A la suite de la formation, certaines demandes ont été relevées, entre autres :

1. Le renforcement de capacités en matière de gestion et montage de projet,
2. Le prolongement de la période réservée à la formation pour plus de trois jours
3. Veiller sur l'homogénéité du groupe pour assurer une grande rentabilité
4. respecter le temps et le contenu du programme et ne pas les dépasser
5. veiller sur l'enchaînement logique des sessions de formation organisées
6. doter davantage les participants de documents d'appui et de fiches modèles
7. organiser des visites guidées sur terrain pour mieux évaluer les projets en cours
8. veiller sur la proximité du lieu de formation par rapport au lieu d'hébergement
9. opter pour un horaire continu au lieu des deux demi journées
10. cibler des acteurs associatifs beaucoup plus impliqués dans le social.

5- Appréciation générale :

L'ambiance de travail était favorable aux échanges d'expériences entre bénéficiaires. L'engagement des participant(E)s a facilité la tâche pour le formateur. L'hétérogénéité des groupes était en quelque sorte un handicap, mais dans l'ensemble les personnes ressources et celles qui avaient de l'expérience ont aidé leurs camarades par le biais d'un tutorat efficace surtout lors de travaux d'ateliers. Les moyens et outils de travail étaient performants.

**Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative
Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010**

6- Propositions à prendre en compte:

1. La formation peut être développée à partir d'un ciblage de compétences professionnelles relatives à la gestion de projet de développement social
2. répartir le renforcement des compétences sur un certain nombre de sessions de formation non espacées.
3. créer un système d'information pertinent qui garantit l'échange, la concertation et la documentation des acteurs associatifs et groupes de pilotage des projets
4. assurer l'enchaînement des sessions de formation en organisant des formations axées sur la gestion des risques, le développement social, la gestion financière...
5. Nous suggérons :
 - a. Former des personnes ressources en ciblant les mêmes personnes durant les prochaines sessions de formation pour assurer la continuité
 - b. Veiller sur l'homogénéité du groupe cible afin d'assurer un rythme de travail plus pertinent
 - c. Assurer le suivi des bénéficiaires de la formation sur leurs sites et via leurs projets en cours ou à développer.
 - d. Etablir un réseau de coordination entre les bénéficiaires par le biais d'un système d'information efficace et efficient.

Consultant : M. Ameziane

2- Synthèse de l'évaluation des participant(E)s

1- Satisfaction des participant(E)s quant à la démarche pédagogique et méthode d'animation	Effectif	Pourcentage
Très satisfait	5	16,13
Satisfait	18	58,06
Moyen	7	22,58
Insuffisant	1	3,23

Avec le soutien de :

**Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative
Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010**

2- Communication et adaptation au groupe		
Très satisfait	10	32,25
Satisfait	14	45,16
Moyen	5	16,13
Faible	2	6,45
3- Maîtrise du sujet traité		
Très satisfait	8	25,80
Satisfait	15	48,38
Moyen	5	16,13
Faible	3	9,69
4- Développement d'aspects pratiques		
Très intéressant	7	22,58
Intéressant	15	48,38
Peut intéressant	7	22,58
Inadéquat	2	6,45
5- Adaptation du thème aux spécificités		
Très satisfait	2	6,45
Satisfait	23	74,19
Moyen	5	16,13
Faible	1	3,23
6- Réponse aux attentes en termes de comp.		
Très satisfait	7	22,58
Satisfait	17	54,83
Moyen	4	12,90
Faible	3	9,69
7- Adaptation du contenu aux objectifs		
Très satisfait	4	12,90
Satisfait	17	54,83
Moyen	8	25,80
Faible	2	6,45
8- Utilité des acquis pour l'accomplissement de mission		
Très pertinents	7	22,58
Pertinents	17	54,83
Peu pertinents	5	16,13
Inappropriés	2	6,45
9- Durée de la formation		
Très satisfait	1	3,23
Satisfait	19	61,29
Moyen	6	19,35

Avec le soutien de :

**Suivi et évaluation du projet en intégrant les approches Genre, DH et Participative
Rabat les 22, 23 et 24 Juin 2010**

Faible	5	16,13
10- Rythme de travail		
Très satisfait	3	9,69
Satisfait	13	41,93
Moyen	14	45,16
Faible	1	3,23
11- Salle de séminaire		
Très satisfait	4	12,90
Satisfait	24	77,41
Moyen	2	6,45
Faible	1	3,23
12- Matériel pédagogique		
Très pertinent	6	19,35
Pertinents	24	77,41
Peu pertinent	1	3,23
Inapproprié	0	
13- Cohésion du groupe		
Très satisfait	9	29,03
Satisfait	18	58,06
Moyen	4	12,90
Faible	0	
14- Compréhension du programme		
Très satisfait	5	16,13
Satisfait	21	67,74
Moyen	5	16,13
Faible	0	
15- Atteinte des objectifs		
Très satisfait	2	6,45
Satisfait	20	64,50
Moyen	9	29,03
Faible	0	
16- Degré de satisfaction globale		
Très satisfait	4	12,90
Satisfait	17	54,83
Moyen	10	32,25
Faible	0	